

Garantía limitada y política sobre devoluciones Para piezas de repuesto y consumibles - Clientes de Xanté en Europa

◇◇

XANTÉ CORPORATION, INC. (XANTÉ) garantiza que las piezas de repuesto y los consumibles no tienen defectos de fabricación durante un período de 90 días a partir de la fecha de compra. Las piezas de repuesto y los consumibles de XANTÉ pueden devolverse para su reembolso durante un plazo de 90 días a partir de la fecha de compra, quedando sujetos a una cuota de reaprovisionamiento del 15%. El cliente deberá obtener un número RGA y devolver el artículo en perfectas condiciones y en su embalaje original. El cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío y seguro cargados sobre los consumibles y piezas de repuesto devueltos para su reembolso. No se realizará reembolso alguno para aquellos artículos devueltos que no cumplan las condiciones de devolución, debiendo sufragar el cliente los gastos de envío y seguro necesarios para recuperar dichos artículos. Si se adquiere una pieza de repuesto para una impresora o impresora de planchas XANTÉ que todavía se encuentre en garantía, la nueva pieza quedará cubierta mientras dure la garantía actual de la unidad con número de serie, o durante 90 días, lo que sea más prolongado.

Para ejecutar la garantía

Póngase en contacto con el servicio técnico de XANTÉ (consulte la información de contacto más abajo) dentro del plazo de garantía especificado anteriormente. A fin de validar su solicitud de garantía, se le pedirá que proporcione alguno o todos estos datos:

- Número de serie de la impresora o impresora de planchas
- Datos de contacto del distribuidor
- Datos de contacto del usuario final
- Prueba de impresión de la impresora o impresora de planchas
- Número de lote del artículo
- Velocidad de impresión
- Descripción del problema
- Comprobante de compra

Detalles de la garantía

Si el servicio técnico de XANTÉ determina que la solicitud es válida y que es necesaria una pieza de repuesto y/o consumibles, éstos se enviarán ese mismo día, si es posible, con los gastos de envío a cargo de XANTÉ. XANTÉ enviará las piezas de repuesto y/o consumibles para su entrega por la tarde el siguiente día laborable (de lunes a viernes) si el cliente se encuentra en un país reconocido como parte de la Unión Europea a fecha de diciembre de 2004. Pueden elegirse también otros servicios y/o el envío estándar, para los que deberán abonarse costes adicionales.

La garantía limitada de XANTÉ no se aplica en el caso de fallos provocados por: (a) Alteraciones, cambios, modificaciones o servicio no autorizados; (b) daños físicos provocados por agua, electricidad, fuego o daños durante el envío; (c) negligencia; (d) uso incorrecto; (e) abuso; (f) almacenamiento inadecuado; (g) preparación inapropiada del sitio; (h) mantenimiento inapropiado o inadecuado; (i) utilización fuera de las especificaciones de entorno; (j) uso de medios o consumibles no compatibles; (k) uso de software, interfaces o periféricos suministrados por el cliente; (l) actos de guerra; (m) casos de fuerza mayor; (n) uso y desgaste normal; (o) abuso del ciclo de trabajo (p) decapado, alteración o daños más allá de su posible reparación; (q) imprecisión a la hora de seguir las instrucciones de XANTÉ, sean éstas escritas, orales o estén descritas en la Guía del usuario de XANTÉ, o por cualquier otro defecto no cubierto específicamente por esta garantía limitada.

XANTÉ no se hará responsable de la pérdida de salarios o ingresos resultante de ninguna situación, como pudiera ser un posible defecto o la demora de las piezas. XANTÉ no se hará responsable de ningún daño especial, incidental o acontecido a consecuencia del uso de este producto, incluidos, pero sin limitarse a, la pérdida de beneficios, tiempo de inactividad o renombre comercial, los daños o la sustitución de equipos y propiedades, y cualquier otro coste para la recuperación, reprogramación o reproducción de cualesquiera programas o datos almacenados o utilizados por los productos de XANTÉ Corporation. El servicio deberá efectuarse en horario laboral normal, de lunes a viernes, de 8:30 a 17:00 GMT+1 (hora en Amsterdam y París), salvo en los períodos festivos o vacacionales observados por XANTÉ.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA GARANTÍA ÚNICA Y EXCLUSIVA OFRECIDA SOBRE ESTE PRODUCTO. XANTÉ NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN ESTAR LIMITADA A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y CUALQUIER ESTÁNDAR SIMILAR IMPUESTO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. LA RESPONSABILIDAD DE XANTÉ DE REPARAR, SUSTITUIR U OFRECER UN REEMBOLSO ES EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO OFRECIDO POR LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA.

◇◇

Si desea obtener información adicional sobre la obtención de servicio bajo los términos de esta garantía limitada o sobre información relacionada con cualquier otra opción de servicio:Póngase en contacto con la entidad donde realizó la compra o contacte directamente con XANTÉ en el teléfono: +31-(0)26-319.32.10 Fax: +31-(0)26-319.32.11, o bien en europesupport@xante.com, a través de nuestro sitio web, en la dirección http://www.xante.com/webform/techsupport_form.aspx o en Xanté Europe, Marketing 1, 6921 RE Duiven, Países Bajos.



Limited Warranty and Return Policy
For Replacement Parts and Consumables - XANTÉ Europe Customers

The English text version is the official warranty, any translations are for courtesy only

◇◇

XANTÉ CORPORATION, INC. (XANTÉ) warrants Replacement Parts and Consumables to be free from manufacturing defect for a period of 90 days from the date of purchase. XANTÉ Replacement Parts and Consumables may be returned for a refund within 90 days of purchase, subject to a 15% restocking fee. The customer must obtain an RGA (Return Goods Authorization) number and return the item in new condition and in the original packaging. The customer is responsible for shipping and insurance costs associated with returning Consumables and Replacement Parts for a refund. No refunds will be issued for items returned that do not meet return conditions and customer must pay shipping and insurance costs to retrieve these items. If a Replacement Part is purchased for a XANTÉ platesetter or printer still under warranty, the new part will be covered for the duration of the serial numbered unit's existing warranty, or 90 days, whichever is longer.

To Make a Warranty Claim

Contact XANTÉ Technical Support (see contact information below) within the warranty timeframe specified above. To validate your claim request, you will be asked to provide some or all of the following:

- Platesetter or Printer Serial Number
- End User Contact Details
- Dealer Contact Details
- Proof of Purchase
- Item Lot Number
- Problem Description
- Press Output
- Sample Platesetter / Printer Output

Warranty Details

If XANTÉ's Technical Support determines the claim is valid and requires a Replacement Part and/or Consumable it will be shipped the same day, if possible, at XANTÉ's expense. XANTÉ will ship Replacement Parts and/or Consumables for next business day PM delivery (Monday through Friday) for European customers located in a country that was recognized as a part of the European Union as of December 2004 . If the customer has purchased a Premium Service and Warranty Plan, return freight for the suspect part(s) will be paid by XANTÉ. Other services and/or expediting the standard freight are available for additional charges.

XANTÉ's Limited Warranty does not apply to failures caused by: (a) Unauthorized alterations, changes, modifications or service; (b) Physical damage due to water, electrical, fire, or shipping damage; (c) Negligence; (d) Misuse; (e) Abuse; (f) Improper storage; (g) Improper site preparation; (h) Improper or inadequate maintenance; (i) Operating outside of the environmental specifications; (j) Use of non-supported media or consumables; (k) Use of customer supplied software, interfaces or peripherals; (l) Acts of war; (m) Acts of God; (n) Normal wear and tear; (o) Duty cycle abuse (p) Defacing, altering, or damaged beyond repair; (q) failure to follow instructions from XANTÉ, whether written, oral or outlined in XANTÉ's User's Guide, or any defect not specifically covered by this Limited Warranty.

XANTÉ may not be held liable for lost wages, or lost income resulting from any event such as defect or parts delay. XANTÉ shall not be responsible or liable for any special, incidental or consequential damages or loss arising from the use of this product, including but not limited to lost profits, downtime, goodwill, damage to or replacement of equipment and property, and any cost of recovering, reprogramming or reproducing any program or data stored in or used by XANTÉ Corporation products. Service shall be performed during normal business hours, Monday through Friday, 0830-1700 GMT+1 (Amsterdam and Paris time), excluding XANTÉ observed holidays.

THIS LIMITED WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY OFFERED ON THIS PRODUCT AND XANTÉ OFFERS NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ANY SIMILAR STANDARD IMPOSED BY APPLICABLE LEGISLATION. XANTÉ'S RESPONSIBILITY TO REPAIR, REPLACE OR OFFER A REFUND IS THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY.

◇◇

For additional information on obtaining service under this Limited Warranty or for information on other service options:

Contact the place of purchase or contact XANTÉ directly at Tel: +31-(0)26-319.32.10 Fax: +31-(0)26-319.32.11 or europesupport@xante.com, or via our web site at http://www.xante.com/webform/techsupport_form.aspx , or XANTÉ Europe, Marketing 1, 6921 RE Duiven, The Netherlands.